

„Die wirtschaftliche Bedeutung technischer Maßnahmen für die Optimierung der Geschäftsprozesse kleiner und mittlerer Unternehmen“

User Forum EuroID 2007, Köln

Dr. Frank Gillert



Dr. Gillert
UbiConsult



*Mit UbiCom
auf Erfolgskurs*

- TECHNOLOGIE MANAGEMENT
- STRATEGIEBERATUNG
- MARKTENTWICKLUNG



- Langjährige EAS/EQS, Auto-ID und RFID Implementierungserfahrung
- Prozessoptimierung in Produktion, Logistik und Handel
- Betriebswirtschaftliche Optimierung von Geschäftsmodellen
- IT-Integration und Middleware
- Kompetenz in Führungs- und Mitarbeiterkommunikation

Beratung



Strategieberatung
Prozessberatung
Implementierungsberatung

Lösung



Integrierte Lösungen
Intelligente Objektlösungen
Projektmanagement

Schulung



Technische Schulungen
Verkaufsschulungen
Change Management

Für wen?



SAFE ID Solutions AG



DEMATIC



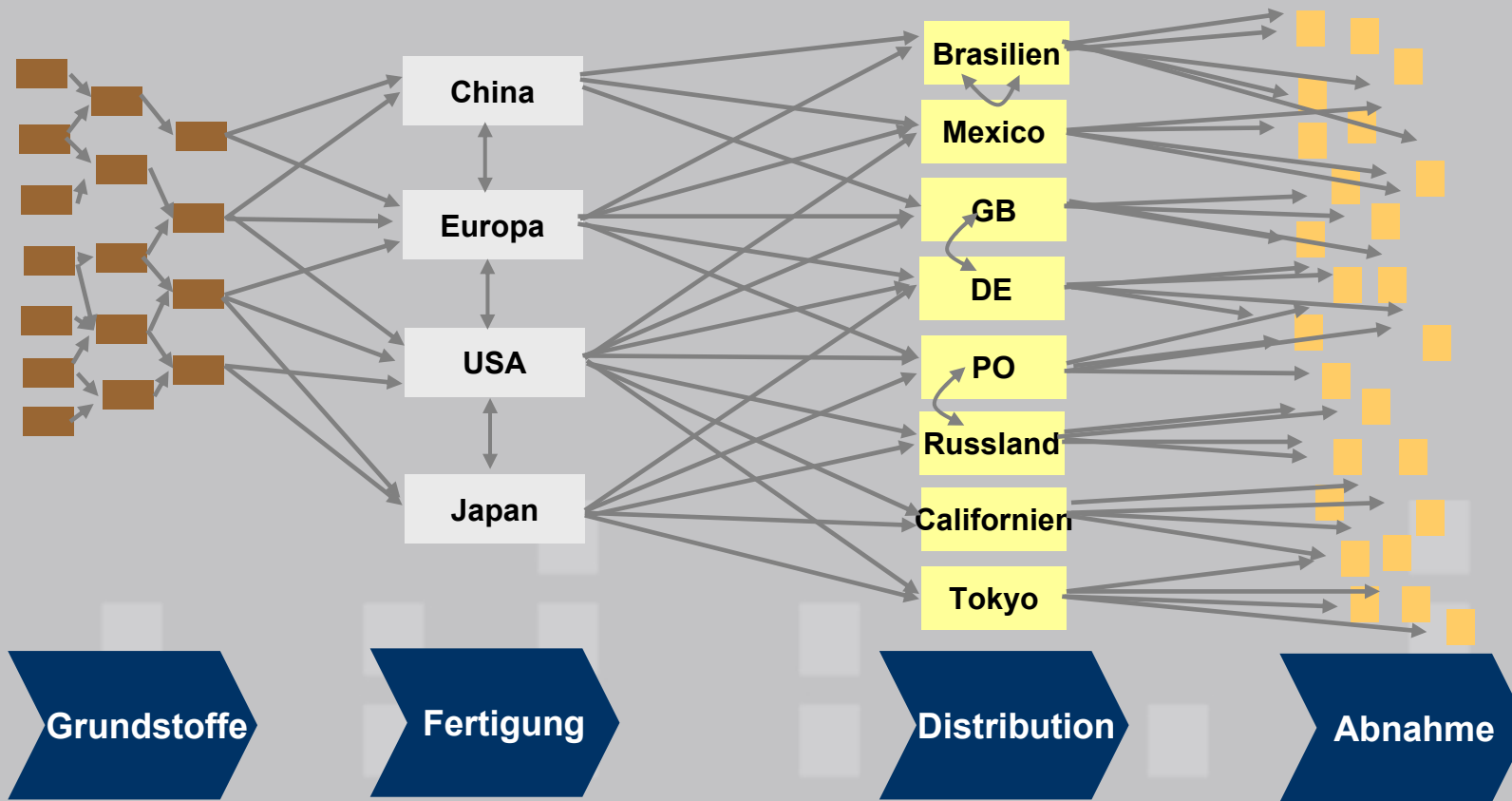
RF-iT Solutions GmbH





- Der Wandel in der Supply Chain
- Transaktionskosten
- e-Business Technologien
- Managed Services

Von der Supply Chain zum Supply Net



Quelle: Gillert/Hansen (2007)

Zunehmende Internationalisierung der Märkte

Wechselhaft agierende Kunden

- Hybrides oder multioptionales Verhalten
- Variety Seeking
- Smart Shopping (semi-professionelle Supply Chain Optimierung)

Kürzere Produktlebenszyklen

Geringere Kalkulierbarkeit von Wettbewerbsstrategien

Such-, Anbahnungs-, Informations-, Zurechnungs-, Verhandlungs-, Entscheidungs-, Vereinbarungs-, Abwicklungs-, Absicherungs-, Durchsetzungs-, Kontroll-, Anpassungs- und Beendigungskosten.

Transaktionskosten entstehen bei Kommunikationsbedarf, Verständigungsprobleme, Missverständnisse oder Konflikten.

Transaktionskosten entstehen intern wie extern

Transaktionskosten entstehen durch Medienbrüche



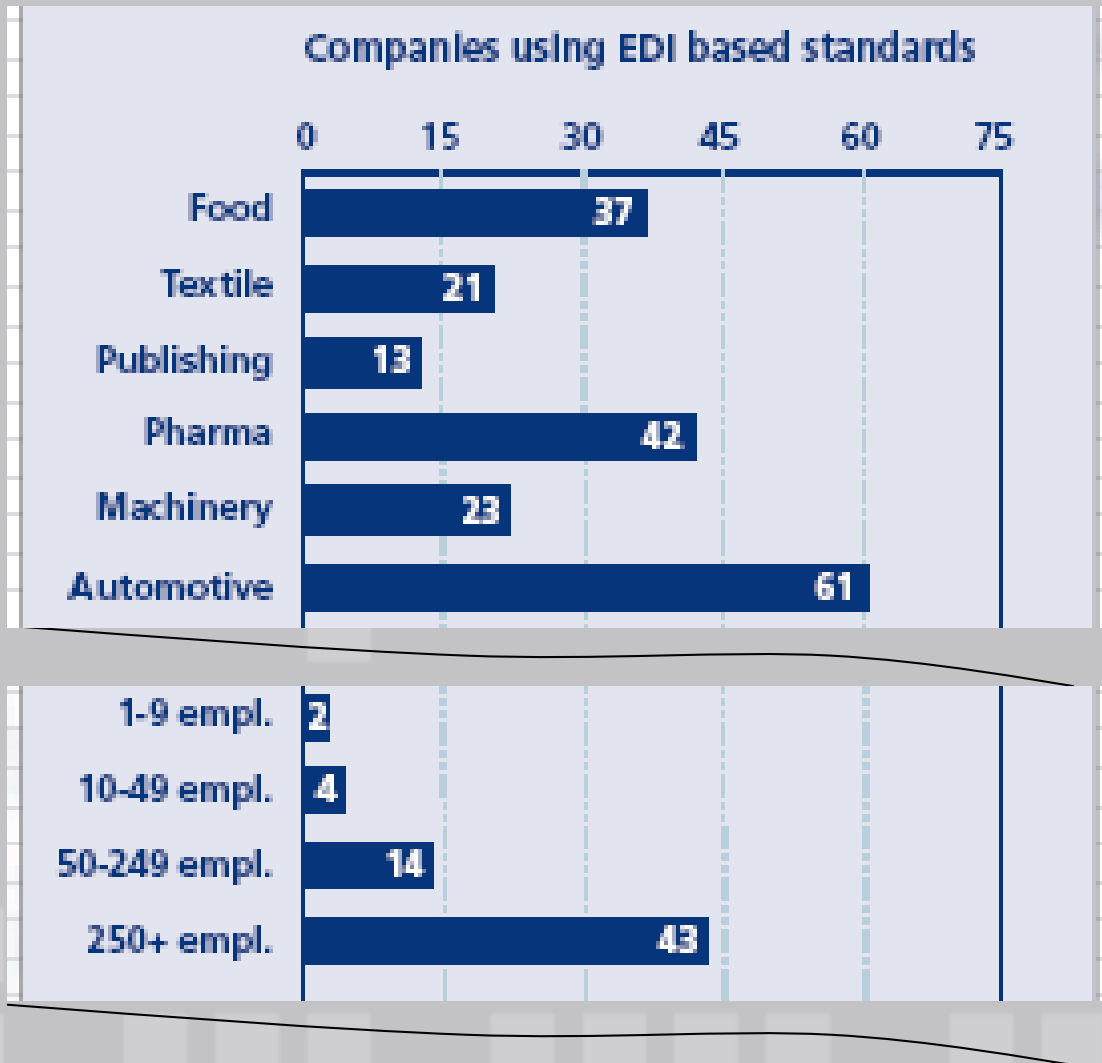
Quelle: Gillert in Anlehnung an Fleisch, USG

e-Business ist die integrierte Ausführung aller automatisierbaren Geschäftsprozesse eines Unternehmens mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechnologie

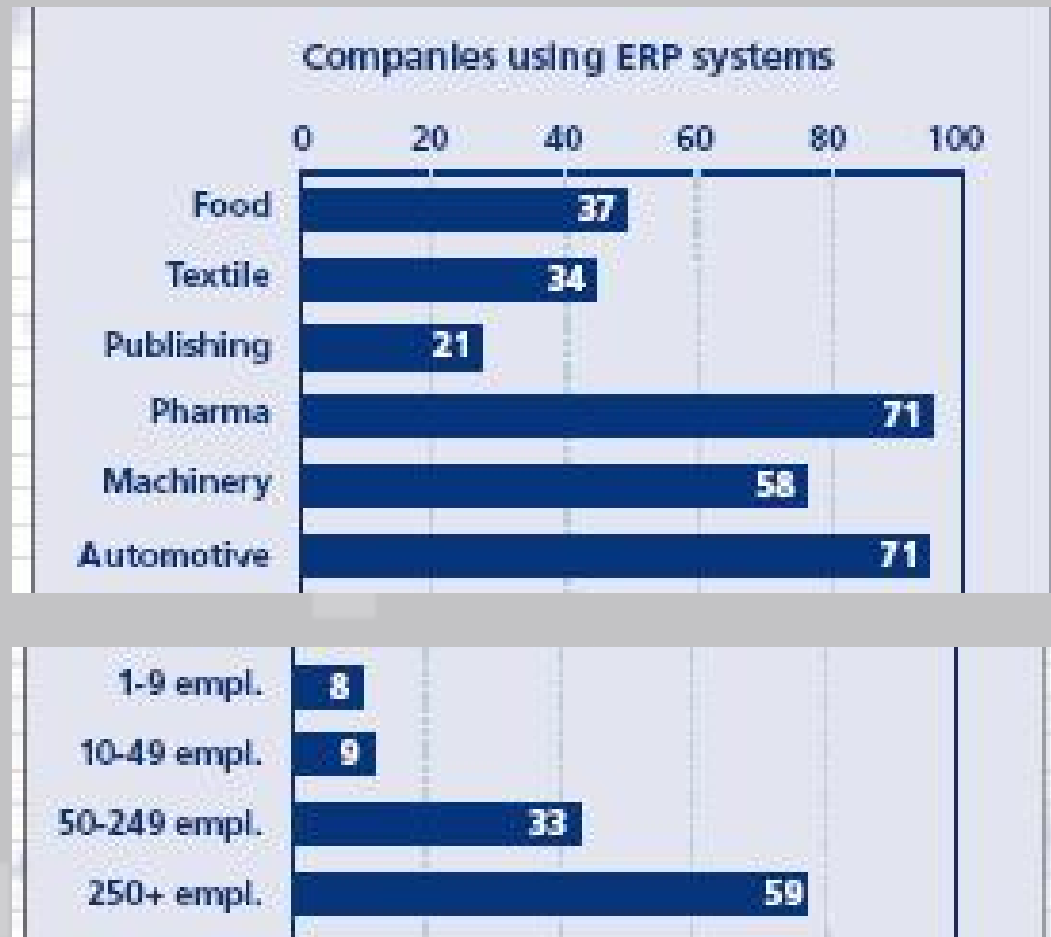
Technologien und Konzepte zur Senkung der Transaktionskosten

- Barcode
- RFID
- EDI
- ERP

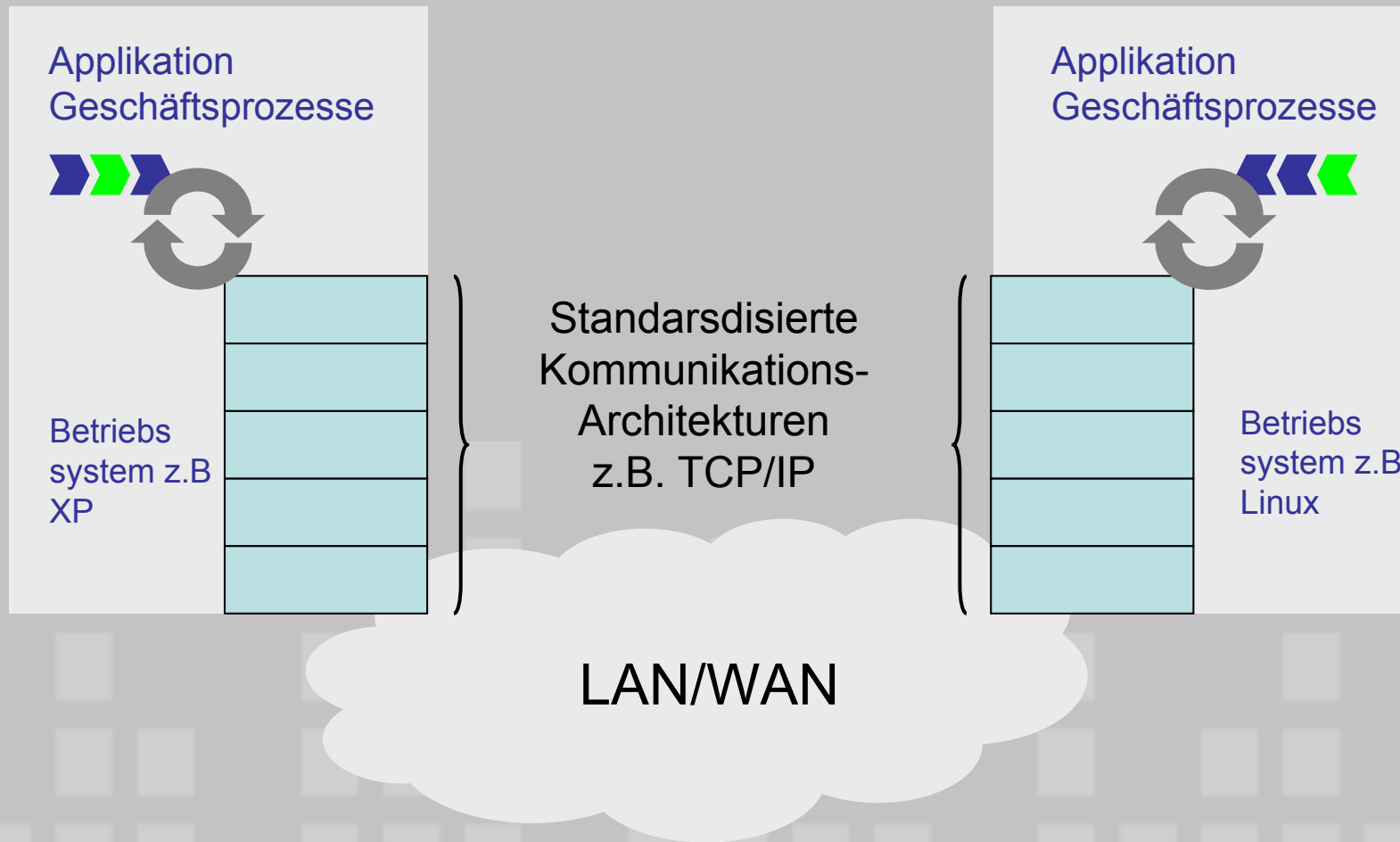
Nutzung von EDI



Nutzung von ERP

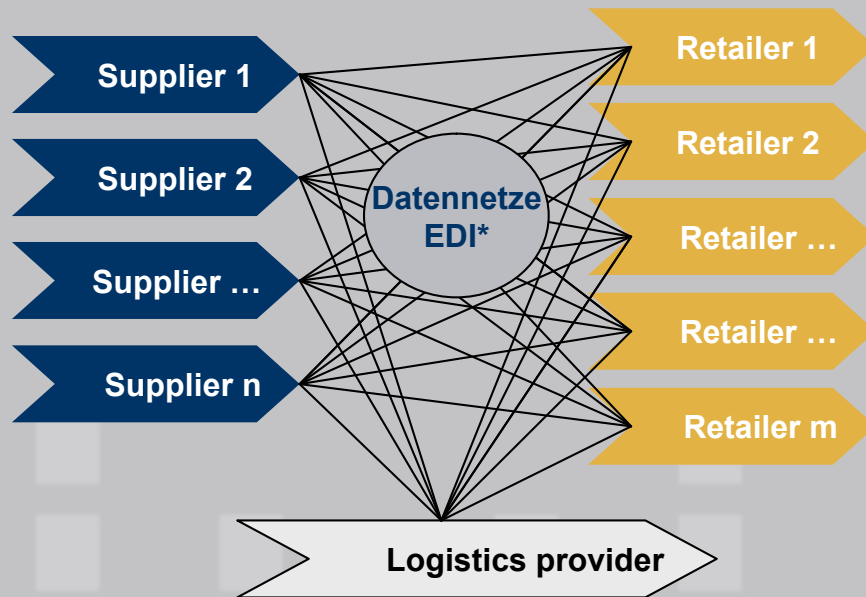


Die Bedeutung der standardisierten Kommunikationsarchitekturen



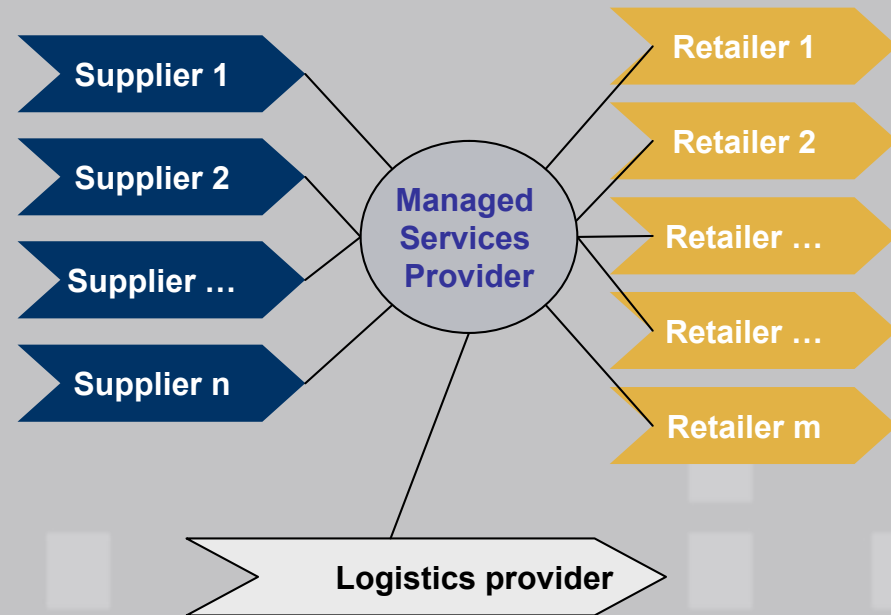
Komplexitätsreduktion für die IT-Infrastruktur in Lieferketten

m:n-Relation zwischen Lieferanten und Handelsunternehmen in den Daten-/EDI-Netzen



Informationsaustausch im Push-Verfahren

Konsolidierte m:n-Relation durch On-Demand Services / Managed Services



Informationsaustausch im Pull-Verfahren

- Der Wandel in der Supply Chain erfordert schnelle Reaktionszeiten
- Die Nutzung von I&K Technologien zur Optimierung der Geschäftsprozesse ist bei kleineren und mittleren Unternehmen noch nicht ausreichend
- Das gilt insbesondere ERP und EDI
- Die Nutzung von RFID im open-loop setzt die beiden o.g. I&K Infrastrukturen voraus
- Neu IT Technologien (z.B SOA) und Managed Service Konzepte können die Umstellungsinvestitionen verringern